

'Lean-Six-Sigma'

helpt werkmethoden doorlichten

Op de Maasvlakte-centrale ging vorig jaar een aantal zogeheten Lean-Six-Sigma-projecten van start. LSS staat voor een bepaalde methodiek die werkprocessen helpt te beheersen en te verbeteren. Meer dan veertig medewerkers zijn al, of worden nog, opgeleid in deze innovatieve denk- en werkwijze. 't Houdt eigenlijk in, dat processen aan de hand van een vaste methode heel gestructureerd worden doorge-licht. Rode draad: Define-Measure-Analyze-Improve-Control. Oftewel: Definieer-Meet-Analyseer-Verbeter-Controleer. Met deze houvast kunnen medewerkers de efficiëntste manier vinden om tot een gewenst eindresultaat te komen.



Lean-Six-Sigma past volgens manager Operations Albert den Hartog dan ook uitstekend in E.ON's streven naar verantwoord ondernemen. Albert: 'Bij Corporate Responsibility wordt vaak gesproken over de balans tussen People, Planet, Profit – Mensen, Planeet, Winst. Omdat LSS zich richt op de best mogelijke uitvoering van werkzaamheden, kun je je voorstellen dat een project dat bijvoorbeeld draait om de afvalwaterzuivering, de milieuoverschrijdingen tot nul terugbrengt. Zoiets is niet alleen goed voor ons als werknemers, maar voor alle mensen. LSS-projecten zijn per definitie multidisciplinair, oplossingen komen grotendeels van de werkvloer. Door te werken volgens Lean-Six-Sigma krijgen we bovendien een methode in handen om oplossingen op een duidelijke manier te beargumenteren. Zodat we ook meer grip krijgen op de werkprocessen zelf. Daarom is CR-denken zo belangrijk in een organisatie.'